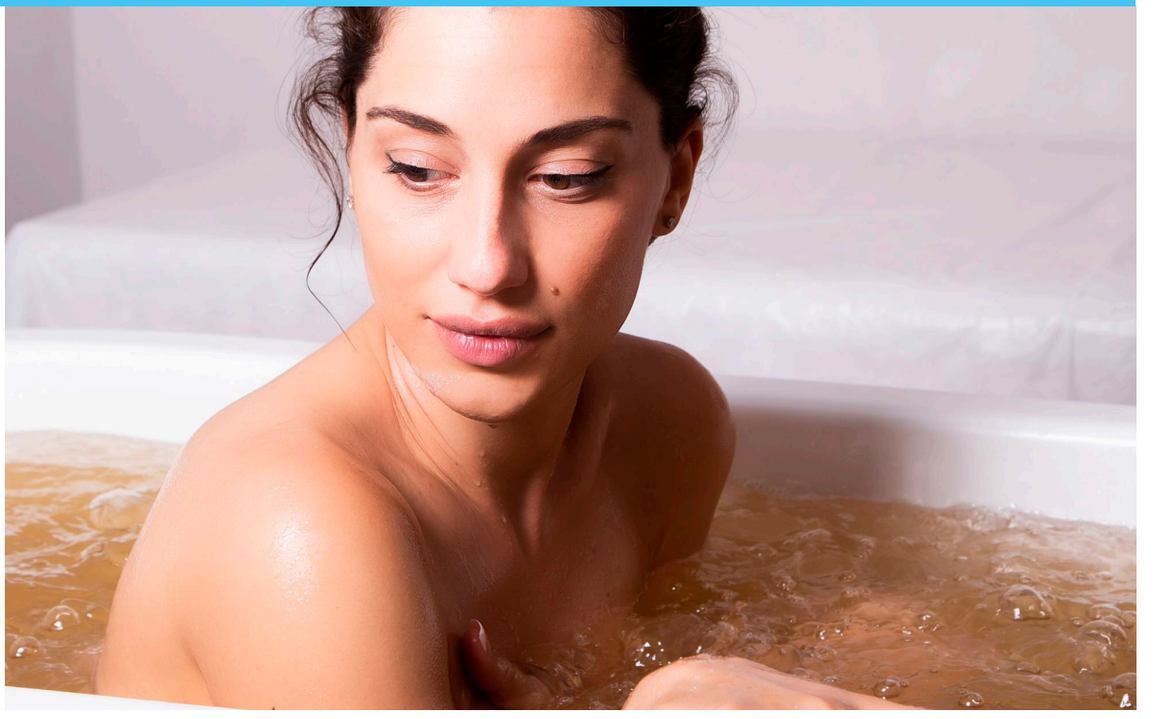


CENTRO TERMALE ZOJA

Carta dei Servizi



CENTRO TERMALE ZOJA

Carta dei Servizi

Principi fondamentali pag. 4
Le acque termali di Salsomaggiore pag. 8
Come accedere alle cure pag. 12
Notizie utili pag. 16
Gli standard di prodotto pag. 18
Le cure termali pag. 20
La riabilitazione in ambito termale pag. 30
Organizzazione e direzione sanitaria pag. 34
Cure a domicilio pag. 36
Contatti pag. 39



La carta dei servizi a cosa serve

La carta dei servizi serve per comunicare al cliente con trasparenza, le modalità, le finalità, i criteri e i mezzi, con cui si erogano le prestazioni termali.

E' il documento in cui è sancito l'impegno che garantisce l'imparzialità, l'uguaglianza, la privacy e la tutela della dignità della persona. Descrive inoltre i diritti e i doveri del cliente.

LE FINALITÀ

1) Dare indicazioni utili sui percorsi di cura.
2) Tracciare il percorso di accoglienza riferito a accettazione medica, biglietteria, fruizione trattamenti e cure, il Poliambulatorio, la presenza delle risorse e dei mezzi messi a disposizione dalle Terme di Salsomaggiore Zoja, al fine di facilitare al cliente i percorsi di cura e di benessere individuati.
3) Tutelare l'utente garantendo risposte idonee per la corretta fruizione delle cure.
4) Garantire un corretto rispetto della Privacy.
5) Evidenziare gli standard di riferimento e lo standard di prodotto.
6) Dare indicazioni utili per la migliore fruizione delle cure.
7) Favorire l'ottimizzazione dei servizi aggiuntivi e specialistici del centro Riabilitativo e di Idrokinesiterapia e del Poliambulatorio.
8) Farsi carico delle segnalazioni, dei reclami, dei suggerimenti al fine di promuovere il miglioramento.
9) Individuare le criticità e analizzarne le cause al fine di promuovere azioni correttive.
10) Garantire un monitoraggio costante e sistematico delle acque termali e dei servizi per mantenere un idoneo livello quantitativo e qualitativo dei trattamenti.

L'OBIETTIVO

Migliorare il rapporto con gli utenti indicando realisticamente cosa è possibile offrire, definire gli standard di cura, i livelli organizzativi e qualitativi specificando benefici e valenza terapeutica delle prestazioni.

I PRINCIPI FONDAMENTALI UGUALIANZA ED IMPARZIALITÀ

Terme di Salsomaggiore ZOJA garantisce l'erogazione di tutte le prestazioni con lo stesso livello di qualità, a tutti i clienti che fruiscono dei propri servizi.

Diritto alla scelta
Il cliente ha la possibilità di scegliere la tipologia di servizi erogati.

Efficacia ed Efficienza
Terme di Salsomaggiore ZOJA si impegna a produrre un miglioramento continuo dei servizi erogati e delle infrastrutture utilizzate attraverso controllo, formazione, ricerca e studi mirati.

Continuità di trattamento
Terme di Salsomaggiore ZOJA si impegna ad erogare cure con con continuità assistenziale.

La priorità del cliente
Il cliente è al centro di tutta l'attività termale e sul suo grado di soddisfazione si fonda il miglioramento dei servizi.Il monitoraggio della sua soddisfazione avviene attraverso la rilevazione di suggerimenti o reclami, redatti su apposito questionario disponibile presso l'ufficio informazioni.

Riservatezza
Terme di Salsomaggiore ZOJA garantisce la riservatezza nella gestione dei dati sensibili e non, con cui viene a contatto e dichiara la conformità alle norme cogenti in tema di Privacy Regolamento UE 2016/679.

Informazioni
La struttura garantisce la presenza di operatori qualificati presenti al front–line al fine di soddisfare le richieste del cliente in merito ad informazioni sui trattamenti e sui servizi offerti.

LA MISSION

1) Le Terme Zoja di Salsomaggiore mirano a diventare punti di assoluta eccellenza per la terapia riabilitativa e per la cura di tutte le patologie in ambito osteoarticolare.
2) Le Terme Zoja aspirano a diventare un punto di riferimento per la riabilitazione in acqua con un rinnovato Poliambulatorio specialistico.
3) Mirano a raggiungere livelli di alta qualità facendo leva sull'acqua termale e su tipologie di acque uniche e specifiche per le patologie respiratorie.
4) Sviluppano la ricerca scientifica, promuovono corsi formativi e convegni a caratura ed interesse nazionale.
5) Creano pacchetti salute in ambito ginecologico e vascolare per la fertilità della Donna e per le patologie vascolari venose.
6) Supportano l'azienda AUSL nelle prestazioni specialistiche di diagnostica e nelle visite specialistiche in regime di accreditamento.

LA STRUTTURA SI IMPEGNA

A perseguire i seguenti obiettivi:
- la Soddisfazione del cliente
- promuovere efficienza ed efficacia delle cure
- attenzione al percorso clinico termale
- definizione degli standard di qualità e delle prestazioni termali
- rispetto della privacy e della sensibilità del cliente
- definizione di progetti riabilitativi con acqua termale eseguiti con presa in carico
- implementare le competenze degli operatori sanitari con formazione in ECM
- attenzione alle criticità rilevate e utilizzo di metodiche analitiche
- analisi e verifica dei risultati
- promuovere il miglioramento
- capacità d'ascolto e di risposta
- informazione continua, sensibilità e trasparenza
- un sistema di gestione di natura organizzativo e gestionale, definito, controllato e soggetto ad audit periodici.



Le caratteristiche delle acque termali di Salsomaggiore

Le acque termali salsobromoiodiche di Salsomaggiore appartengono al gruppo minerale propriamente detto, classificabile per il loro contenuto di sodio nella classe delle acque salse, nella varietà salsobromoiodica per la presenza di bromo e di iodio. Sono acque ipertoniche, fredde. Sono estratte dai pozzi ad una temperatura di 16°/17°C e ad una densità di 14° Baumé (1° Baumé corrisponde a circa 11 grammi di sale per litro). Le acque di Salsomaggiore contengono circa 151 per mille di residuo fisso di sali disciolti alla temperatura di 180° C. Il 140 per mille è costituito da cloruro di sodio ed il resto da altri sali. Sono le acque termali con la più alta percentuale di iodio (0,054 grammi per litro) e di bromo (0,23 grammi per litro) e per la presenza di sali ferrosi che si ossidano a contatto con l'aria, assumono un caratteristico color ruggine.

L'ACQUA MADRE

L'Acqua Madre (AM) è un prodotto esclusivo delle Terme di Salsomaggiore e si ottiene per concentrazione dell'acqua salsobromoiodica. Tale processo viene effettuato per ridurre la presenza del cloruro di sodio nell'acqua termale, per un suo più appropriato utilizzo nelle cure inalatorie, nelle irrigazioni e negli aerosol vaginali. A fine processo, contro una presenza del 30 per mille di cloruro di sodio, la concentrazione degli altri sali risulta notevolmente accresciuta (soprattutto lo iodio ed il bromo): 348 per mille a 180° C, rendendo quest'acqua terapeuticamente più attiva sia dal punto di vista antinfiammatorio che sedativo. Le Terme di Salsomaggiore sono le uniche, in Italia, ad utilizzare l'Acqua Madre e a personalizzare i diversi trattamenti termali.

I BENEFICI

La sinergia e il complesso meccanismo delle acque termali, dovuto alla straordinaria ricchezza di sali in esse contenuti, si possono sintetizzare nelle seguenti proprietà terapeutiche:

- azione antinfiammatoria generale, azione antalgica ed azione stimolante sul sistema endocrino;
- azione locale con stimolo dei processi rigenerativi e cicatriziali dei tessuti;
- azione antisettica e di ripristino dell'attività mucociliare dell'apparato respiratorio;
- azione stimolante il ricambio, la tiroide e l'apparato linfoghiandolare.

Le acque termali di Salsomaggiore contribuiscono al riequilibrio dell'organismo e sono in grado di prevenire e combattere in modo naturale molti disturbi di carattere reumatico, respiratorio, vascolare, ginecologico e di agire sulle disfunzioni metaboliche e ormonali.



COMPOSIZIONE DELL'ACQUA SALSOBROMOIODICA

Densità 1,094
Temperatura alla sorgente 17° C
Ph a 20° C 6,56
Residuo fisso a 180°C 128 g/Litro
Analisi effettuate nel mese di agosto 2020

COMPONENTE	FORMULA	GRAMMI
JONE SODIO	Na^{+}	49,800
JONE POTASSIO	K^{+}	0,160
JONE LITIO	Li^{+}	0,059
JONE AMMONIO	NH_4^{+}	0,195
JONE CALCIO	Ca^{++}	4,440
JONE STRONZIO	Sr^{++}	0,460
JONE MAGNESIO	Mg^{++}	1,210
JONE FERRO	Fe^{++}	0,026
JONE CLORO	Cl^{-}	94,580
JONE BROMO	Br^{-}	0,220
JONE IODIO	I^{-}	0,048
JONE SOLFORICO	SO_4^{--}	0,100
JONE IDROCARBONICO	HCO_3^{-}	0,200
ACIDO BORICO LIBERO	H_3BO_3	0,380
SILICE	SIO_2	< 0,05

L'analisi dell'acqua salsobromoiodica evidenzia inoltre la presenza di numerosi oligoelementi, antiossidanti naturali, tra cui selenio, rame e zinco.

INDICAZIONI E MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Nella tabella di seguito riportata sono indicati i principali disturbi che possono essere prevenuti o curati con le acque di Salsomaggiore, nonché le cure termali convenzionate.

Tutti i cittadini italiani hanno diritto ad usufruire di un ciclo di cure termali all'anno in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale. Per ottenere uno dei cicli citati, è sufficiente presentare allo stabilimento termale la prescrizione-ricetta redatta dal proprio medico di famiglia sul modulo del SSN. Il medico si dovrà attenere alle indicazioni del Decreto Ministeriale del 12/12/94 e riconfermato con D.M. 22/03/01, trascrivendo la diagnosi esatta ed il ciclo di cure corrispondente. Il ticket sanitario è quello previsto dalla normativa vigente.
** Cure termali in convenzione con il SSN*

DIAGNOSI	PATOLOGIE	CURE AUTORIZZABILI
REUMATICHE *	osteoartrosi ed altre forme degenerative; periartrite; reumatismi extra articolari; cervicoartrosi; artrosi diffusa	12 fanghi + 12 bagni o 12 bagni
DELLE VIE RESPIRATORIE *	sindromi bronchiali croniche; bronchiti croniche semplici o accompagnate a componente ostruttiva	24 cure inalatorie o ciclo integrato della ventilazione polmonare (18 cure inalatorie + 12 ventilazioni)
GINECOLOGICHE *	sclerosi dolorosa del connettivo pelvico di natura cicatriziale e involutiva; leucorrea persistente da vaginiti croniche aspecifiche o distrofiche; ovariti; annessite; infiammazione pelvica; metriti	12 irrigazioni vaginali + 12 bagni o 12 irrigazioni vaginali
VASCOLARI *	postumi di flebopatia di tipo cronico; insufficienza venosa cronica; varici arti inferiori; vasculopatia cronica	ciclo per le vasculopatie periferiche (12 bagni con ozono o idro + doppler + ECG + esami laboratorio)
O.R.L. *	sindromi rinosinusitiche , rinite allergica, vasomotoria, cronica atrofica, iperergica; faringolaringite cronica; sinusite allergica; rinosinusite; sinusite cronica recidivante	24 cure inalatorie
O.R:L: *	ipoacusia rinogena; otiti catarrali croniche; otiti croniche purulente non colesteatomatose	ciclo per la sordità rinogena (visita specialistica + esame audiometrico + 12 insufflazioni endotimpaniche + 12 cure inalatorie)



Come accedere alle prestazioni termali

In convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale:

a) occorre essere in possesso dell'impegnativa del proprio medico di base indicante la diagnosi e il ciclo di cura previsto dalla convenzione

b) è obbligatorio prenotare preventivamente (telefonando al nr verde 800 861385 o via mail a prenota@termest.it) il giorno di arrivo e i giorni di effettuazione delle cure

c) recarsi con l'impegnativa, all'accettazione medica il giorno e nell'orario assegnato con la prenotazione

d) attendere di essere chiamati per effettuare il colloquio medico d'ammissione

e) presentarsi quindi in biglietteria per aprire la cartella termale e adempiere alle operazioni richieste dalla normativa in vigore in materia di ticket sanitari

f) ritirare il badge e la stampa con gli orari delle cure prenotate per i giorni a seguire

g) dirigersi nel reparto indicato e consegnare la **cartella sanitaria** all'operatore termale e iniziare la cura.

Ammissione alle prestazioni termali con l'impegnativa del S.S.N:

1) la prescrizione deve indicare la diagnosi corrispondente ad una delle patologie previste dal DM 22 Marzo 2001 e indicato nei LEA successive modificazioni e il correlato ciclo di cura da praticare
2) all'atto dell'accoglimento dell'assistito presso l'Azienda Termale, il medico incaricato, compila la relativa cartella clinica previa visita medica volta ad accertare eventuali controindicazioni cliniche alle cure e ad individuare tempi e modalità delle somministrazioni prescritte
3) ciascun assistito nell'arco dell'anno solare ha diritto ad usufruire, con oneri a carico del Servizio Sanitario Nazionale (fatta salva la specifica normativa sui ticket), di un solo ciclo di cure e per una sola delle patologie individuate dal D.M 22 Marzo 2001.
4) gli invalidi per servizio e gli invalidi di guerra e assimilati, possono fruire nel corso dello stesso anno solare di un ulteriore ciclo di cure volto specificatamente al trattamento della patologia da cui deriva l'invalidità, purchè quest'ultima patologia non coincida con quella trattata con il ciclo di base
5) conseguentemente, coloro che accedono alle cure termali sono tenuti a dichiarare, sulla prescrizione, sotto la propria responsabilità, che, nell'anno solare, non hanno usufruito di altro ciclo di cura spettante ad altro titolo con oneri a carico del Servizio Sanitario Nazionale, oppure di avere diritto, in quanto appartenenti alle categorie di cui sopra, a due cicli di cura purchè per patologie diverse
6) in caso di difficoltà ci si rivolge:

- Biglietteria
- Infermiera dell'accettazione medica

IL TICKET SANITARIO

In base alle norme in vigore il cittadino ha diritto ad un ciclo di cure l'anno nella stazione termale prescelta. É sufficiente presentarsi con la prescrizione del proprio medico di famiglia, completa di diagnosi e tipologia di cure da eseguire. Allo sportello, oltre alla ricetta, è sufficiente presentare la tessera sanitaria.
Ticket:
• Dai 6 ai 65 anni d'età: 55,00 euro
• Fino a 6 anni e oltre i 65 (con reddito complessivo del nucleo familiare non superiore a 36.152 euro): 3,10 euro
• Categorie protette: esenti

Come accedere alle prestazioni termali

A pagamento (senza impegnativa SSN):

a) occorre essere in possesso dell'impegnativa del proprio medico di base indicante la diagnosi e il ciclo di cura previsto dalla convenzione
b) è obbligatorio prenotare (telefonando al nr verde 800 861385 o via mail a prenota@termest.it) il giorno di arrivo e i giorni di effettuazione delle cure
c) recarsi con l'impegnativa, all'accettazione medica il giorno e nell'orario assegnato con la prenotazione
d) attendere di essere chiamati per effettuare il colloquio medico d'ammissione
e) presentarsi quindi in biglietteria per aprire la cartella termale
f) ritirare il badge e la stampa con gli orari delle cure prenotate per i giorni a seguire (è valido il badge degli anni precedenti)
g) dirigersi nel reparto indicato e consegnare la cartella sanitaria all'operatore termale e iniziare la cura.

La prenotazione delle cure termali

Per accedere alle cure termali è **obbligatoria la prenotazione** del giorno di arrivo e degli orari delle cure.

La prenotazione può essere effetuata:
a) telefonicamente al nr. 0524 582611
b) via mail a prenota@termest.it



Notizie Utili

- per evitare disservizi, tra i quali l'annullamento delle prestazioni per l'assenza del cliente nell'orario prenotato, eventuali variazioni devono essere comunicate dal cliente al numero che si trova in fondo al foglio di prenotazione in suo possesso, con almeno 24 ore di anticipo
- gli importi delle prestazioni dovute sono indicate sul "Tariffario"
- il "Tariffario" e la "Guida ai Servizi" si possono ritirare all'interno dello stabilimento termale
- chi desidera la dichiarazione comprovante l'effettuazione delle cure termali deve indicarlo alla biglietteria ad inizio cura, presentando la cartella termale
- sono esonerati dal pagamento del diritto fisso di ammissione i clienti che dispongono dell'impegnativa medica,
- gli orari di apertura dello stabilimento variano in base al periodo stagionale.

COSA PORTARE - DOCUMENTI UTILI

- documento di identità
- se straniero con permesso di soggiorno deve essere comunque esibito il documento di identità
- tessera sanitaria
- ricetta medica indicante diagnosi e ciclo termale autorizzabile
- eventuale badge anni precedenti
- eventuali referti di patologie precedenti
- tesserino di invalidità se invalido

IMPEGNI DELL'AZIENDA

L'azienda si impegna a garantire:

- l'esecuzione delle prestazioni indicate, secondo protocolli e standard definiti dalla Direzione Sanitaria
- attenzione per il rispetto della Privacy e della dignità umana
- discrezione e riservatezza nella gestione dei dati personali
- personale qualificato e competente per l'erogazione delle cure
- la disponibilità di specialisti per le branche trattate che al bisogno sono pronti a spiegare e fornire le idonee delucidazioni terapeutiche
- il rispetto degli orari di cura indicati, salvo imprevisti o incidenti non prevedibili
- la messa a punto, la pulizia, la taratura e il controllo di tutti gli strumenti utilizzati, al fine di poter erogare prestazioni secondo gli standard di riferimento
- l'informazione ai clienti sulla qualità delle acque termali e sui benefici delle cure attraverso incontri medici
- la continua analisi delle acque e ricerca della Legionella

RICHIESTE AL CLIENTE

Ai nostri clienti chiediamo:

- di fornire la documentazione utile per il disbrigo delle pratiche burocratiche
- di favorire un rapporto di fiducia con gli operatori
- di segnalare tempestivamente eventuali disfunzioni
- di non richiedere prestazioni non dovute o non contemplate
- di rispettare gli ambienti, gli arredi e gli orari
- di favorire la quiete ed evitare l'utilizzo dei telefonini
- di comunicare la disdetta della prenotazione onde evitare l'annullamento della prestazione
- di non portare con sé oggetti di valore e comunque di non indossarli durante le terapie
- di compilare il modulo "reclami e suggerimenti" al fine di indicare eventuali carenze rilevate
- di farsi consegnare e consultare il materiale illustrativo



Gli standard di prodotto

Dal medico all'accettazione fino alla cura
Nell'erogazione dei propri servizi e prodotti termali l'azienda segue rigorosi protocolli medici e di prodotto, fondamentali per rispondere e rispettare i requisiti della classificazione termale di primo livello super, nonchè necessari per ottemperare alle disposizioni del Ministero della Salute previste per gli standard dei LEA (Livelli Essenziali di Assistenza) riconosciuti alle cure termali dalla sanità publlica.

Gli standard di cura vengono costantemente aggiornati e migliorati anche per offrire il miglior livello di soddisfazione del cliente.

STANDARD DI CURA

Trattamento	Quantità/Densità/Tipologia	Durata	Ciclo	Intervallo
Bagno Termale	Acqua Salsoiodica 4-10 Bè	15-20 min (± 1)	1 al dì per 12	intervallo di 20 min prima di effettaure altra terapia
Fango Termale	Granulometria fine a vista	10-15 min (± 1)	1 al dì per 12-15 gg	intervallo di 20 min prima di effettaure altra terapia
Massaggio Terapeutico	Pomata Iodica	15 min (± 1)	6 massaggi per ciclo	
Bagno Anticellulite	Bagno Termale con Acqua Salsoiodica 10-14 Bè	30 min (± 1)	1 al dì per 12-15 gg	intervallo di 20 min prima di effettaure altra terapia
Idropercorso Vascolare	Camminamento in Piscina 33 gradi a caldo -23 a freddo	20 min (± 1)	1 al dì per 12-15 gg	intervallo di 20 min prima di effettaure altra terapia
Piscina Termale	Attività Fisica e Riabilitativa	a discrezione	2 al dì per 12-15 gg	intervallo di 20 min prima di effettaure altra terapia
Inalazioni	Acqua Madre 3 Bè, Acqua Madre Decalcificata, Sulfurea	10 min (± 1)	1 al dì per 12-15 gg	intervallo di 20 min prima di effettaure altra terapia
Irrigazione Nasale	Acqua Madre 1 Bè	10 min (± 1)	1 al dì per 12-15 gg	intervallo di 20 min prima di effettaure altra terapia
Aereoslo Humages	Terapia Inalatoria con Acqua Madre 3 Bè	10 min (± 1)	1 al dì per 12-15 gg	intervallo di 20 min prima di effettaure altra terapia
Insufflazione Endotimpanica	Trattamento per orecchio con acqua sulfurea	1-2 min (± 1)	1 al dì per 12-15 gg	intervallo di 20 min prima di effettaure altra terapia
Doccia Micronasale	Trattmento pulizia fosse nasali con Acqua Madre 1 Bè	10 min (± 1)	1 al dì per 12-15 gg	intervallo di 20 min prima di effettaure altra terapia
Politzer	Acqua sulfurea	10-15 min (± 1)	1 al dì per 12-15 gg	intervallo di 20 min prima di effettaure altra terapia
Irrigazione Vaginale	Acqua Madre 2-4 Bè, Acqua deferizzata 4 Bè	5-6 min (± 1)	1 al dì per 6-12 gg	intervallo di 20 min prima di effettaure altra terapia
Aereosol Vaginale	Acqua Madre 2-4 Bè, Acqua deferizzata 4 Bè	5-6 min (± 1)	1 al dì per 6-12 gg	intervallo di 20 min prima di effettaure altra terapia

** su consiglio medico*

Le cure termali

La balneoterapia salsobromoiodica è indicata in tutti i processi infiammatori cronici che riguardano l'apparato osteoarticolare, ginecologico e del circolo periferico venoso. Il complesso meccanismo delle acque termali agisce infatti con un'azione antinfiammatoria ed antalgica riducendo i processi infiammatori cronici. Il bagno termale è pertanto indicato nelle forme artrosiche, anche in presenza di osteoporosi.
E' consigliato inoltre, in campo ginecologico, in tutte le forme infiammatorie croniche e anche in alcuni casi di sterilità femminile. Associato all'ozono, favorisce una migliore ossigenazione dei tessuti e del metabolismo cellulare. Unito al fango termale, accentua i benefici analgesici e antinfiammatori dell'acqua salsobromoiodica e ne rafforza l'aspetto riabilitativo favorendo il ripristino ed il miglioramento della funzione motoria.

BAGNO TERMALE

Il bagno termale si effettua in vasche di porcellana (o vetroresina) atte a mantenere il calore, con una capienza di circa 250 litri. L'acqua minerale viene usata a concentrazioni progressive partendo da 3-4° Baumé fino a 10, aumentando, in genere, ogni 2 giorni di 1 grado Baumé, alla temperatura di circa 37 gradi centigradi (35-36° valori minimi; 37,5° massimi). La durata del bagno varia dai 15' ai 20'.
Eventuali variazioni vengono effettuate dal medico durante il colloquio di ammissione.

BAGNO CON OZONO

È un bagno salsobromoiodico,a cui viene addizionato l'ozono erogato da un apposito apparecchio. Migliora l'ossigenazione tessutale ed il metabolismo cellulare; è quindi particolarmente indicato nelle vasculopatie periferiche, dismetabolismi e flebopatie croniche.

MODALITÀ DI PRESCRIZIONE

BAGNI SALSOIODICI

uno al giorno alla temperatura di 36° - 37° C;
densità iniziale 3° - 4° Bé, per arrivare,
negli ultimi giorni, fino a 10° Bé.

Ciclo consigliato per 12 sedute.





FANGO TERMALE

Il fango termale di Salsomaggiore è ricchissimo di sostanze minerali. Proviene dagli stessi pozzi di estrazione dell'acqua e per il suo elevatissimo contenuto salino viene definito ipertonico. Privo di flora batterica vivente, è di colore bruno e presenta qualità fisiche di eccezionale plasticità e termostabilità. Viene utilizzato a scopo terapeutico come supporto al bagno poiché accentua l'efficacia analgesica ed antinfiammatoria dell'acqua e ne rafforza l'aspetto riabilitativo, ripristinando e migliorando la funzione motoria. È consigliato nelle artrosi, nei postumi di fratture, nelle periartriti o comunque in tutte quelle patologie ostoarticolari ove è presente una spiccata rigidità articolare e, in alcuni casi, anche funzionale. Particolarmente efficace è, inoltre, l'impiego del fango addomino - pelvico in determinate malattie ginecologiche ove siano presenti flogosi croniche, sindromi aderenziali pelviche o postumi di interventi chirurgici. A differenza di altri stabilimenti termali, a Salsomaggiore il fango viene applicato in zone limitate del corpo ed in alcuni casi a giorni alterni, considerata l'alta concentrazione salina del bagno. Le controindicazioni sono quelle abituali: osteoporosi grave, artrite reumatoide, cardio ed epatopatie, casi di evidenti ectasie venose periferiche (varici) o di flebopatie in genere.

LA SUA PREPARAZIONE

Il fango naturale dei pozzi viene addizionato ad argilla della stessa zona ed immerso nell'acqua salsobromoiodica a 14° Bé per ben due anni, al fine di raggiungere una maturazione uniforme, per poi essere utilizzato per le applicazioni curative. Dalle vasche di preparazione raggiunge direttamente gli stabilimenti, viene scaldato e mantenuto in caldo attraverso un sistema a doppia parete con bagnomaria a vapore a 50° C.
Alle Terme Zoja un moderno impianto a tubazioni termostatiche trasporta direttamente il fango dalle vasche di preparazione ai reparti cura.
Utilizzato certamente per scopi terapeutici ancor prima del 1500 (Andrea Bacci), il fango termale di Salsomaggiore fu valorizzato da Luigi Zoja a partire dal 1902. Prima di allora, lo stabilimento termale si avvaleva esclusivamente dei bagni termali.

MODALITÀ DI PRESCRIZIONE

Un fango al giorno o a giorni alterni, limitato alle zone articolari interessate, alla temperatura di 48° - 50° C – durata 10'-15'. Sempre abbinato al bagno salsoiodico.





Trattamenti ginecologici termali

Le irrigazioni e gli aerosol vaginali sono cure per lo più abbinate al bagno salsobromoiodico, trattamento fondamentale anche per tutte le patologie femminili. La crenoterapia locale e quella generale (bagni termali) è spesso accompagnata anche da applicazioni di fango addomino-pelvico per accentuare l'azione terapeutica delle acque termali. In ginecologia, le fangature vengono eseguite in modo tale da formare una larga cintura lombo-sacro-addominale (fango a mutandina).

IRRIGAZIONI VAGINALI

Sono indicate nelle forme infiammatorie croniche e subacute dell'apparato genitale femminile, ma sono anche di grande utilità nella fibromiomatosi uterina, negli squilibri ormonali, nella oligo-amenorrea, nella dismenorrea, nella infertilità e nel climaterio. Tale cura è praticata da ostetriche che irrigano 2 litri di acqua a temperatura di circa 38°C con densità che aumenta progressivamente da 2° a 4° Bé. Vengono usate cannule monouso a perdere.

MODALITÀ DI PRESCRIZIONE

Una irrigazione vaginale al giorno con 2 litri di ASD a concentrazioni progressive 2° - 4° Bé - alla temperatura di 38° C.
Ciclo consigliato per 12-15 giorni.

AEROSOL VAGINALI

È una terapia che può risultare un valido supporto per la risoluzione delle discinesie tubariche e del varicocele pelvico. Può risultare utile nella prevenzione delle aderenze sia post-infiammatorie che post-chirurgiche, per restituire tono al pavimento pelvico in menopausa e prevenire il prolasso genitale (cisto-rettocele, prolasso uterino). Si utilizza Acqua Salsobromoiodica Deferrizzata con densità progressiva di 2-4° Bé.

MODALITÀ DI PRESCRIZIONE

Un aerosol vaginale al giorno secondo prescrizione medica.

Cure inalatorie e Acqua Madre

Le cure inalatorie, alle Terme di Salsomaggiore, si praticano con l'Acqua Madre o l'Acqua Madre decalcificata. Sono indicate nei disturbi delle prime vie aeree, nelle malattie broncopolmonari croniche ostruttive ed enfisematose, nelle otiti e nella sordità rinogena. Le acque salsobromoiodiche, grazie alla loro complessa mineralizzazione, esplicano infatti una naturale azione antinfiammatoria e antibatterica locale e generale. Stimolano i processi riparativi dei tessuti e aumentano le difese dell'organismo.
Studi epidemiologici hanno evidenziato che, dopo un trattamento termale inalatorio, in caso di problemi delle vie respiratorie il consumo di farmaci è drasticamente ridotto, come pure risulta ridotto il numero delle giornate lavorative perse.

INALAZIONI

Vengono praticate nebulizzando un litro di acqua che viene aspirata da un flusso di vapore sotto pressione attraverso un ugello posto ad angolo retto, del diametro di 1 mm. L'apparecchio esterno dell'inalatore (che convoglia al paziente il vapore ed il nebulizzato) è opportunamente sagomato e studiato per ottenere una finezza di micelle del nebulizzato idonea, conforme alla profondità che si desidera raggiungere nell'ambito respiratorio. In genere questo tipo di applicazione caldo-umida è utilizzata per le prime vie aeree (naso, faringe, laringe). Gli apparecchi di Salsomaggiore sono appositamente studiati e regolati in modo da ottenere particelle di nebulizzato di grandezza superiore ai 10 micron. Sono apparecchi ad alto rendimento, il che caratterizza appunto l'inalazione con acqua termale. Per l'inalazione si usa Acqua Madre o Acqua Madre Decalcificata.

IRRIGAZIONI NASALI

Si usa Acqua Madre ad 1° Bé. Per tali cure si utilizzano apparecchi semplici che permettono, tramite sonda nasale, l'irrigazione alterna attraverso le due narici a pressione modesta con acqua a temperatura di 36-37° C. Le irrigazioni nasali sono molto usate nelle riniti atrofiche e preatrofiche, sinusiti, ozena. Generalmente sono effettuate prima di qualsiasi trattamento inalatorio.

MODALITÀ DI PRESCRIZIONE

Un'irrigazione nasale al giorno o a giorni alterni, con 1 litro di Acqua a 36-37° C, per ogni narice.



AEROSOL INDIVIDUALI, AEROSOL A VIBRAZIONE O POLITZER CRENOTERAPICO

Gli aerosol individuali sono apparecchi ad aria compressa (1-1,5 atmosfere) per la aerosolizzazione individuale dell'acqua termale. Il vantaggio è soprattutto quello di avere un nebulizzato fine, secco e penetrante. Si usa prevalentemente Acqua Madre Isotonica a 1° Bé e Acqua Madre Decalcificata a 3° Bé. Questi apparecchi hanno trovato una variante negli aerosol a vibrazione o sonici, detti anche Politzer crenoterapici. In questo caso si utilizzano acque sulfuree da cui si ottiene il gas sottoforma di idrogeno solforato e particelle acquose che vengono accelerate da piccoli compressori a vibrazione acquisendo maggiore capacità penetrativa nelle mucose e a livello della tuba di Eustachio. Durante l'applicazione, il paziente viene invitato a compiere la manovra di Politzer che consiste in una deglutizione a narici e bocca chiuse.

MODALITÀ DI PRESCRIZIONE

Un aerosol individuale al giorno per via nasale oppure con mascherina, con 1 litro di Acqua Madre Isotonica a 1° Bé oppure AMD a 3° Bé.

DOCCIA NASALE

La cura consente il lavaggio delle fosse nasali per il mantenimento eutrofico delle mucose mediante la fluidificazione e l'eliminazione delle secrezioni in eccesso e la rimozione di germi infettivi. Coadiuvante nella terapia delle alte vie respiratorie quali riniti, faringiti in particolare con secrezioni dense, rinosinusiti, sinusiti mucopurulente, riniti atrofiche, risentimenti adenoidei e otitici. L'apparecchio è composto da un'ampolla monouso, collegata all'acqua termale che produce un getto micronizzato di particelle di dimensioni superiori a 10-20 micron che deve essere diretto nelle narici appongiandovi il foro d'uscita. L'abbondante idratazione della cavità nasale e del rinofaringe fluidifica il muco e il catarro e lo distacca grazie anche alla pressione del getto. Il secreto rimosso sarà espulso attraverso l'apposita uscita dell'ampolla. È consigliata una normale aspirazione nasale per favorire l'espulsione del catarro. Alternare il lavaggio con l'altra narice.

MODALITÀ DI PRESCRIZIONE

Una doccia nasale al giorno o a giorni alterni, con Acqua alla temperatura di 36-37° C per ogni narice.

INSUFFLAZIONI ENDOTIMPATICHE E POLITZER CRENOTERAPICO VIBRATO

L'insufflazione endotimpanica o cateterismo tubarico è la metodica più diretta per raggiungere con un catetere fine l'ostio tubarico del rinofaringe e favorire la risoluzione della patologia dell'orecchio medio. L'altra metodica di aerazione tubo-timpanica è rappresentata dal politzer crenoterapico vibrato, così chiamato perché si ispira ai principi fisiologici, con tecnica già descritta in precedenza, e fisici della manovra di Politzer, cioè deglutizione a narici e bocca chiuse. Si tratta di un mezzo terapeutico semplice, efficace, applicabile anche nei casi in cui l'insufflazione endotimpanica riesce difficoltosa o impossibile ed è in grado di realizzare una kinesiterapia del sistema timpanico-ossiculare di enorme utilità nella cosiddetta sordità rinogena da tubo-timpanite e capace di attuare in campo termale quanto di meglio nella prevenzione e nella riabilitazione.
La cura della sordità rinogena ha assunto in questi ultimi anni una importanza preminente per i brillanti risultati che consente di raggiungere. Il termine di sordità rinogena definisce esattamente l'indicazione alla cura. Essa è limitata ai casi di ipoacusia (sordità) provocata da una affezione dell'apparato di trasmissione conseguente ad infiammazioni acute o croniche rino-sinusali e faringee, che hanno determinato una turba della normale aerazione dell'orecchio medio in seguito ad una stenosi tubarica.

MODALITÀ DI PRESCRIZIONE

Una sola applicazione al giorno di insufflazione endotimpanica o politzer crenoterapico vibrato.

La riabilitazione in ambito termale

Un capitolo a parte spetta alla medicina fisica e riabilitativa che nell'ambito delle Terme trova la sua collocazione ed un suo ruolo in quanto, pur essendo autonomamente indicata in molte forme delle patologie più invalidanti, di notevole e sempre più interessante rilievo è il suo impegno in sintonia con la crenoterapia salsobromoiodica. Attualmente, le Terme di Salsomaggiore si avvalgono di due diverse strutture, differenziando le varie forme di riabilitazione: la Casa di Cura Villa Igea, specializzata nel recupero dei casi più difficili ed il Centro di Idroterapia annesso alle Terme Zoja, moderno centro per la riabilitazione in acqua termale, completato da un reparto per l'esecuzione delle cure fisiche con palestra.

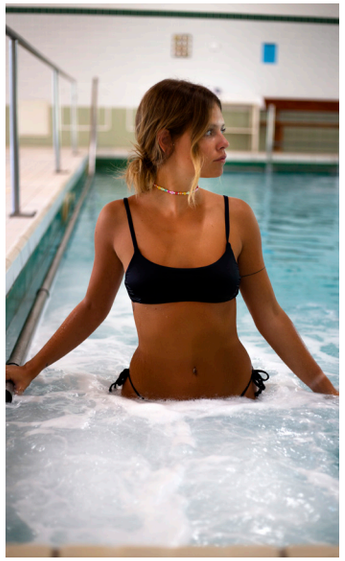
LA CASA DI CURA "VILLA IGEA"

La Casa di Cura "Villa Igea", fa parte del contesto termale di Salsomaggiore ed è un centro per la terapia fisica e riabilitativa con una équipe di medici specialisti e consulenti nell'ambito della fisiatria, reumatologia, neurologia, ortopedia, traumatologia dello sport e terapia del dolore. Fisioterapisti e massofisioterapisti operano in una palestra particolarmente attrezzata per la riabilitazione di persone sottoposte ad interventi di protesi articolari, traumatizzati ed artropatici. La Clinica, è l'unica nel suo genere ad utilizzare l'acqua termale salsobromoiodica nella pratica riabilitativa. La Casa di Cura si avvale inoltre, per i casi di recupero articolare della piscina termale attrezzata del Centro di Idroterapia delle Terme Zoja. Moderne attrezzature fisioterapiche, fisioelettroterapiche e meccanoterapiche (magnetoterapia, laserterapia, TENS) e attrezzature radiologiche completano i servizi per tutte le necessarie indagini diagnostiche. Sia la Casa di Cura che il Servizio di Radiologia sono convenzionati con il SSN.

IL CENTRO DI IDROTERAPIA DELLE TERME ZOJA

La lunga esperienza delle Terme di Salsomaggiore in campo termale e riabilitativo e le straordinarie proprietà delle acque salsobromoiodiche hanno portato alla realizzazione di un Centro di Idroterapia costituito da una piscina con acqua termale e idropercorsi vascolari, da una moderna palestra, attrezzata per la riabilitazione fisica a "secco".







PISCINA TERMALE RIABILITATIVA

La piscina è una vera e propria palestra in acqua. Nell'acqua si pratica attività fisica e riabilitativa.
Gli esercizi sono guidati da fisioterapisti, sotto il controllo di medici specialisti.
All'efficacia degli esercizi rieducativi si uniscono i vantaggi dell'acqua termale, ricchissima di sali minerali. Essa svolge una forte azione antinfiammatoria e analgesica e, per la sua elevata salinità, favorisce il galleggiamento, facilitando ogni tipo di movimento per un più rapido recupero funzionale. L'idrokinesiterapia è indicata nel recupero della mobilità articolare o delle disabilità osteoarticolari, sia in fase post operatoria che in caso di traumi articolari in genere, del ginocchio, della spalla, dell'anca, delle caviglie, nelle artrosi degli arti, fratture, lussazioni, distorsioni, lesioni legamentose, operate e non.
È consigliata inoltre nel recupero da traumi sportivi, per patologie tendinee e muscolari croniche. L'idrokinesiterapia si pratica con l'operatore a livello individuale o collettivo.

IDROTERAPIA VASCOLARE

Sono costituiti da camminamenti contigui con acqua termale a 3-4° Bé e con temperature differenziate: calda a 33° C e fredda a 23° C. L'alternanza di acqua calda e fredda e gli idromassaggi posizionati sul fondo dei percorsi e ai lati, ad altezze diverse, agiscono sulla circolazione periferica producendo un'immediata sensazione di leggerezza e benessere alle gambe, grazie anche all'azione dell'acqua termale.
Sono indicati per chi soffre di varici agli arti inferiori, linfedemi, postumi di flebopatie di tipo cronico, edema e pesantezza alle gambe, ma anche per teleangectasie o come prevenzione e cura nei soggetti che svolgono attività lavorativa ortostatica. Sono indicati anche per tutti coloro che, pur non accusando particolari fastidi, intendono eseguire un buon esercizio per la salute del proprio organismo.

RIABILITAZIONE RESPIRATORIA

I possibili interventi riabilitativi respiratori in ambiente termale includono metodiche fisioterapiche e trattamenti termali, integrati tra loro. Gli scopi della terapia riabilitativa respiratoria possono essere così riassunti:
1) portare il paziente a rendersi conto di che cosa non va nel proprio modo di respirare, cioè del perché dei propri problemi respiratori e di cosa bisogna fare per contrastarli;
2) facilitare l'espettorazione delle secrezioni bronchiali inducendo un miglioramento del rapporto ventilazione/perfusione ed una riduzione delle resistenze delle vie aeree;
3) rieducare i muscoli respiratori mediante manovre atte ad alleviare la dispnea, migliorare l'efficienza ventilatoria e la tolleranza allo sforzo, con lo scopo finale di recuperare l'autonomia del paziente nei limiti concessi dalla malattia.

Organizzazione e direzione sanitaria

ASSISTENZA ALLE CURE TERMALI E ASSISTENZA SPECIALISTICA

Il servizio sanitario presso le Terme di Salsomaggiore è accuratamente predisposto per garantire un'assistenza adeguata. Negli stabilimenti termali, medici specialisti in Idrologia Medica sono impiegati nell'ammissione dei clienti alle cure termali. Diversi di loro sono specialisti nelle branche principali interessate dalle cure termali e cioè broncopneumologia, otorinolaringoiatria, ginecologia e fisiokinesiterapia ortopedica. Medici specialisti, in altre branche della medicina, prestano la loro consulenza presso le stesse strutture.



Visita e assistenza medica alle cure termali (visita di prescrizione, assistenza e controlli sanitari durante la cura) vengono assicurate alla Clientela delle Terme da un corpo sanitario di medici termalisti operanti negli stabilimenti e negli studi medici degli istituti termali.

Per la clientela che, in occasione del soggiorno a Salsomaggiore, voglia sottoporsi a visite specialistiche ed ad accertamenti diagnostici o ad esami di laboratorio è disponibile un poliambulatorio in grado di erogare prestazioni relative a varie branche specialistiche:
- fisiokinesiterapia ortopedica
- ortopedia
- otorinolaringoiatria
- cardiologia (ECG, prove da sforzo)
- diagnostica vascolare (ecocolordoppler)
- ecografia
- radiologia generale
- laboratorio analisi chimico-cliniche

Le prestazioni specialistiche sono a pagamento.

Cure a domicilio

COME PROSEGUIRE LE CURE TERMALI

Come integrazione alla cura termale vi è la possibilità di praticare dei trattamenti a domicilio con sali derivati dalle acque naturali salsobromoiodiche di Salsomaggiore o con prodotti specifici utili per la cura del corpo, delle vie respiratorie, dell'apparato ginecologico, ma anche dell'igiene della bocca. Tali prodotti, formulati dall'Istituto Chimico delle Terme, sono in vendita in Parafarmacia.

LEGENDA

ASBJ	Acqua Salsobromoiodica
AM	Acqua Madre
AMD	Acqua Madre Decalcificata
ASD	Acqua Salsobromoiodica Deferrizzata
Bé	Baumé - unità di misura dei sali contenuti nell'acqua termale (1° Bé equivale a 11 gr di sali per litro di acqua termale).

INALAZIONI

Sali di Salsomaggiore per inalazioni a 3° Bé (conf. 10 bustine)

IGIENE DELLE FOSSE NASALI

Acqua Sal (10 fl. 5 ml.)
Acqua Sal spray (fl. 75 ml)

BAGNI

Sali iodobromici per bagni (conf. da 0,500 kg.)

PEDILUVI

Sali d'Achille (conf. da 400 gr)

IGIENE DEL CAVO ORALE

Dentifricio delle Terme di Salsomaggiore (tubo 75 ml)
Gel Gengivale termale (tubo 30 ml)
Collutorio termale trattamento quotidiano (fl. 125 ml)
Le modalità di utilizzo sono indicate sulle singole confezioni

THERMAE DI SALSOMAGGIORE





Aut. Pub. San. prot. 1598 del 23 gen. 2017



CENTRO TERMALE ZOJA
Lungo parco Mazzini, 17 - 43039 Salsomaggiore Terme - Parma
www.termedisalsomaggiore.it
info@termest.it
tel. 0524-582.611



CENTRO TERMALE RESPIGHI
Viale alle Terme, 30 - 43039 Tabiano Terme - Parma
www.termeditabiano.it
info@termest.it
tel. 0524-562.611



CENTRO BENESSERE T-SPATIUM
Viale alle Terme, 30 - 43039 Tabiano Terme - Parma
spa.termeditabiano.it
t-spatium@termest.it
tel. 0524-564.130



CLINICA TERMALE RIABILITATIVA VILLA IGEA
Viale Berenini, 2 - 43039 Salsomaggiore Terme - Parma
www.termest.it
segre.igea@termest.it
tel. 0524-572.888

COD 05MAR100 -aprile 2026

THERMAE DI SALSOMAGGIORE

TERME DI SALSOMAGGIORE
www.termedisalsomaggiore.it
NUMERO VERDE 800 861 385

VISIT EMILIA ROMAGNA